



SÜRDÜRÜLEBİLİR RAPORLAMASI
2022 - 2023

İÇERİK

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	3
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	5
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması	Error! Bookmark not defined.
5. Personel ve Çalışma Hayatı	15
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar	17
7. Kültürel Çalışmalar	17

1. RAPOR HAKKINDA

Otelimizde 2023 yılı itibariyle ilk çalışmalarımız yükümlü olduğumuz Ulusal Çevre Mevzuatlarının gerekliliklerini yerine getirerek başladı. Çevre İzni, Canlı Müzik İzni, Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) belgesi gibi gerekli resmi izinlerin alınması bunun yanı sıra atık yönetimi, kimyasal kullanımı, atık su, kullanım suyu, hava emisyonu gibi konularda gerekli ölçüm analiz ve takip çalışmalarının yapılması ve sürdürülmesi, eğitim planlarının oluşturulması ve uygulamaların sürekli hale gelebilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2022-2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir. Mc Park Beach Hotel olarak gerçekleştirdiğimiz çalışmaları; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Hazırladığımız sürdürülebilirlik raporu;

- Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik olarak performans değerlendirmesi,
- Bu performansı attırmak için yapılması planlanan hedefleri,
- Bu hedeflere nasıl ulaşılabileceğini,
- Karşılaşılabilecek olası riskler ve çözüm önerileri,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunmayı,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları azaltabilmeyi ve bu olumsuzluklar için gerekli önlemleri alma
- Performans çalışmalarını en üst düzeyde tutmayı içermektedir.

ViZYONUMUZ

- Kurumsal kimliğimizi koruyarak kaliteli ürün sunmak ve müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlayıp güncel değer işimleri takip ederek sektörümüzün öncüsü olabilmektir.

MiSYONUMUZ

- Hizmet kalitemizi en üst seviyeye çıkarmak
- Konuklarımızın her zaman tercih ettikleri aynı zamanda başkalarına da tavsiye ettikleri bir tesis olmak
- Müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik en üst düzeyde çözümler sunmak
- %100 müşteri memnuniyeti odaklı ilerleme sağlamak

- Yerel ekonomiyi güçlendirirken çevrenin de iyileştirilmesine ve korunmasına destek olmak.

2. TESİS TANITIMI VE TESİS ÖZELLİKLERİ

Konaklı mah. Kordon sok. No:8 ALANYA/ANTALYA adresinde Kalendor Turizm ve Otelcilik ünvanında olan MC PARK BEACH HOTEL' in tesis bünyesindeki tüm alanları şöyledir:

- 482 ODA(2y)+2 BEDENSEL ENGELLİ ODASI(2Y)- 1004 YATAK,
- 600 KİŞİLİK 2.SINIF LOKANTA,
- 400 KİŞİLİK AÇIK YEMEK ALANI,
- 250 KİŞİLİK TOPLANTI SALONU,
- 50 KİŞİLİK ÇOK AMAÇLI SALON(2 ADET),
- LOBİ BAR,
- 100 KİŞİLİK DİSKOTEK,
- KAYDIRAKLI AÇIK YÜZME HAVUZU-HAVUZ BAR,
- KAPALI YÜZME HAVUZU,
- ALETLİ JİMNASTİK SALONU,
- TÜRK HAMAMI,
- SAUNA,
- BUHAR ODASI,
- MASAJ ODASI(8 ADET),
- BAY-BAYAN KUAFÖRÜ,
- SATIŞ ÜNİTESİ(8 ADET),
- TENİS KORTU,
- SNACK BAR,
- ÇOCUK KLÜBÜ,
- 20 ARAÇLIK KAPALI, 15 ARAÇLIK AÇIK OTOPARK

Tesisimizde konforlu konaklama, leziz yemekler ve eğlenceli etkinlikler eşliğinde muhteşem bir tatil yapma imkanı bulunmaktadır.

Restorantımızda Türk ve Dünya mutfağından seçkin alternatifler uygun tekniklerde tekstür özelliklerini kaybetmeden hazırlanarak müşterilerimize sunulmaktadır. Buna istinaden Snack Bölümümüzde de atıştırmalık fast food tarzı ürünlerimizle müşterilerimizi ağırlamaktayız.

Gün içinde müşterilerimizin keyif molası verebileceği barlarımız vardır. Barlarımızda alkollü ve alkolsüz içecek çeşitlerimiz bulunmaktadır.

Plajımız kum-çakıldır. Otelimiz plaja sıfırdır. Plajda şezlong, şezlong minderi, güneş şemsiyesi, plaj havlusu ücretsiz olarak temin edilebilmektedir.

Yüzme havuzlarımız, yetişkinlere ve çocuklara özel etkinlikler ve spor aktivitelerimiz mevcuttur.

Doğal şifasıyla Spa ve Wellness hizmetlerimiz sunulmaktadır.

Misafirlerimizin rahatlık ve huzuru hissetmeleri için gerekli olanaklara sahip odalarımızda ;

- Belboy hizmeti
- Bagaj ve emanet hizmeti
- Yüksek hızlı kablosuz internet
- TV/Uydu
- Minibar
- Su ve içecek ikramı
- Mesaj bildirim hizmeti
- Çamaşır yıkama, kuru temizleme, terzi, ütü hizmeti
- Saç kurutma makinası
- Banyo hijyen kiti
- Merkezi yangın sistemi ile bağımlı duman dedektörü
- Acil çıkış yönlendirme levhaları
- Gürültü için özel yalıtımlı kapı ve pencere sistemi

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ

➤ **Ekip lideri**

Görevi; Sürdürülebilirlik ekibini yönlendirerek gerekli kontrolleri sağ larak.

➤ **Çevre Temsilcisi**

Görevi; Periyodik denetimler yapmak,

Resmi kurum ve kuruluşlarla yazışmalar yapmak.

➤ **Enerji Yönetimi Temsilcisi**

Görevi; Enerji yönetim programları çerçevesinde enerji tüketimini yönetmek,

Enerji yönetim sisteminin performansını değ erlendirerek iyileştirmeleri sağ larak.

➤ **Çalışan ve Müşteri Temsilcisi**

Görevi; iş faaliyetlerinin etkin bir şekilde sağ lanabilmesi için gerekli olan bilgi, beceri ve donanımı çalışan personele aş larak,

Müşterilerle ilgili sorunların çözülmesine destek olmak

➤ **Hammadde Kabulü ve Ürün Tedarik Temsilcisi**

Görevi; Siparişt en sevkiyata, faturalandı rmadan müşteri ilişkilerine kadar olan süreci koordine etmek.

➤ **Kat Hizmetleri Temsilcisi**

Görevi; Odaların kontrolünü ve denetimini sağ larak,

Misafirlere kaliteli hizmet sunmak.

MC PARK BEACH HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

MC PARK BEACH HOTEL olarak sürdürülebilir turizm yaklaşımında temel hedefimiz ürün ve hizmetlerimizde Dünya Turizm Organizasyonunun amaçlarını model alarak en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır;

Bu kapsamda;

- ✓ Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,
- ✓ Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.
- ✓ Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
- ✓ Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,
- ✓ Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- ✓ Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- ✓ Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- ✓ Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- ✓ Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- ✓ Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- ✓ İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- ✓ Faaliyetlerimizi ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Turizm sektöründe işletmemize ve çevremize uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

KALİTE POLİTİKASI

✧ Hedefimiz, taahhüt etmiş olduğumuz hizmetleri yüksek kalitede en iyi şekilde vermektir.

- ✳ *Mevcut kalite ve şikâyetleri ele alma sistemimizin, her bir çalışanımız tarafından bilinçli uygulanması, hizmet kalitemizin ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.*
- ✳ *Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,*
- ✳ *Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı hedeflemektedir.*

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

MC PARK BEACH HOTEL faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara, çevre ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiririz. Bunu sağlamak için;

- ✳ *Çevre, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturur, bunları gözden geçirir, gerekli kaynak yatırımlarını yaparız.*
- ✳ *Çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatların gerekliliklerini yerine getiririz.*
- ✳ *Çalışanlarımızı eğiterek katılımlarını sağlarız.*
- ✳ *Tedarikçilerimizi politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standart ve mevzuatlarına uyumunu teşvik eder ve bu alanlarda işbirliği yapmaya özen gösteririz.*
- ✳ *Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapar ve önlemler alırız.*

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- ✳ *İlgili yasa ve yönetmeliklere, gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek.*
- ✳ *Çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak Gıda Güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamak.*
- ✳ *Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamak.*
- ✳ *Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunmak.*

- ✳ *Bilgi ve veri güvenliğinin korunmasında risklerin belirlenmesinde gerekli fizibilite etütlerinin ve testlerinin belirli periyotlar dâhilinde yapılacağını belirler;*
- ✳ *Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyacağımızı ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli kaynakların tahsis edileceğini, sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlar;*
- ✳ *Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereksinimlerini nasıl karşıladığını tanımlar;*
- ✳ *BGYS kapsamı çerçevesinde görev, rol ve sorumluluklar ile gerekli kaynakları belirler;*
- ✳ *Bilgi güvenliğini yönetmek için mevcut ve potansiyel riskleri tanımlar, değerlendirir ve uygun risk işleme seçeneklerini devreye alır;*
- ✳ *Bilgi varlıklarına yetkisiz olarak erişilmesini; bilgi varlıklarının yetkisiz olarak değiştirilmesini veya tahribatını önlemek suretiyle, bilgi varlıklarını korunmasını sağlar;*
- ✳ *Tüm paydaşların bilgi güvenliği ile ilgili belirlenen hususlara uyması için gerekli önlemleri alır;*

ÇEVRE YÖNETİMİ

ÇEVRE POİLİTİKAMIZ

- *İlgili çevre mevzuatları ile uyumlu, gelecekteki gereksinimlerimize ve yükümlülüklerimize karşı proaktif bir yaklaşım sergilemeyi,*
- *Misafirlerimizin beklentilerine uygun hizmet kalitemizi sürekli iyileştirirken, aynı zamanda doğal kaynakların korunması amacıyla enerji tüketimi, atık yönetimi, yeniden kullanım ve geri dönüşüm faaliyetlerini uygulamayı ve bu faaliyetlere ilişkin performansımızı izlemeyi,*
- *Üst yönetimden en alt birimlere kadar tüm çalışanlara çevre ile ilgili eğitimler vermeyi, doğal yaşamı korumayı ve çevreye duyarlı çalışmalarda aktif rol oynamayı, teşvik etmeyi,*
- *Çevre politikamızı çalışanlarımızla, misafirlerimizle, tedarikçilerimizle paylaşmayı ve halkın erişimine açık olmasını sağlamayı,*

Otel yönetimi olarak taahhüt ediyoruz.

Mc Park Beach Hotel çevre dostudur, çünkü;



Çevreye saygılı ve duyarlıdır.



Atık su miktarını azaltıp, çevreyi korumak amacı ile sahilde ve odalarda tasarruflu havlu kullanımıyla ilgili uygulamalar hazırlar.

-  **LED aydınlatma sistemi ve tasarruflu ampul kullanılır.**
-  **Bitkisel atık yağları toprak, çevre ve su kirliliğini engellemesi için toplatır.**
-  **Tüm çöpler ayrıştırır ve doğanın korunmasına katkıda bulunur.**

ÇEVRE BİLİNCİMİZ

Ulusal ve yerel yönetim imkanları doğrultusunda MC PARK BEACH HOTEL çevre politikası, çevre bilinci ve hedefleri standartlaştırılmıştır. Bu da, doğal kaynakları korumak ve devamını sağlamak için, Kalite Yönetim Sistemleri müdürü önderliğinde yapılan, tüm tesis çalışanları ile gerçekleştirilen çalışmalardır.

SU VE ENERJİ TASARRUFU

- MC PARK HOTEL su tesisatı şehir şebekesine bağlıdır.
- Su kaybını önlemek için, periyodik kontroller
- Otomatik sulama sistemleri
- Su tüketimini azaltan musluk sistemleri
- Havlu değişimi, sadece misafir isteği üzerine
- Çarşaf değişimi sadece misafir isteği üzerine veya acil ihtiyaç durumlarında
- Genel alan tuvaletlerinde su tasarrufu sağlayan sistemler
- Misafir alanlarında enerji stoperi
- Tüketim ölçüm aletleri kullanımı

ATIK YÖNETİMİ

- Toplu satın almalar
- Geri dönüşümü mümkün olan paketlemeler
- Tabak, bardak vs. bir defalık kullanım malzemelerini önlemek, yerine sert plastik kullanımı (PE)

- *Aluminyum folyo kullanımını azaltmak*
- *Tehlikeli maddelerin uygun bertarafı (pil, boya, yağlar, floresan, vs.)*
- *Kağıt, plastik, tekstil, metal, cam ve porselen çöplerin ayrıştırılması*
- *Bebek altı değiştirme istasyonları - çöp konteynerları*

KİRLİLİĞİN AZALTILMASI VE KONTROLÜ

- *Düzenli su analizleri, (içme suyu, havuzlar, deniz suyu ve gerekli durumlarda biyolojik tasfiye tesisatları) yapılmaktadır.*
- *Mümkün olan her yerde ekolojik kimyasal kullanımı mevcuttur.*
- *Mümkün olan her yerde su bazlı boya kullanılmaktadır.*
- *Disco ve odalarda sigara içme yasağı vardır.*

MİMARİ VE BAHÇE

- *En az seviyede kimyasal kullanımıyla çevreye uygun bahçeler*
- *Gerekli alanlarda doğal haşere ilacı kullanımı*
- *Ağırlıklı olarak akdeniz ve bölge bitkilerinden oluşan flora*
- *Hayvanların doğal yaşamını korumak prensibiyle yaşam alanı oluşturmak.(örn: Sağlık kontrolleri, Mini zoo)*

MİSAFİRLERİ BİLGİLENDİRME VE AKTİVİTELERİ

- *Çevre aktivitelerimizi belirten çevre broşürü*
- *Tüm alanlarda atık sınıflandırma yazıları*

- Mini Club programında çevre aktiviteleri
- Misafirlerimize yapılan çevre anketi
- Yerel ve genel çevre organizasyonları ile iş birliği
- Personel için periyodik eğitimler

ENERJİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır.

- *Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.*
- *Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir.*
- *Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanmaktadır.*
- *Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.*

Bu kapsamda;

- ✓ *Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.*
- ✓ *Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.*
- ✓ *Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.*
- ✓ *Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır.*
- ✓ *Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.*
- ✓ *Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanılmaktadır.*
- ✓ *Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.*
- ✓ *Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve timerlar kullanılmaktadır.*

- ✓ Otelimizin sıcak su ihtiyacının %60'ı güneş enerjisinden elde edilmektedir. Sıcak su üretiminde şebeke ön ısıtmalı sisteme geçilerek yoğunmalı kazan gaz tüketiminde %30 oranında tasarruf sağlanmıştır.
- ✓ Tesise yeni satın alınan cihazlar (120 adet iç ünite inverter klima, 120 adet dış ünite) ile çalıştırılarak az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir.
- ✓ Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- ✓ Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.
- ✓ Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.
- ✓ Soğutucu odalarda ve soğutucu sistemin çalıştığı genel alanların bazılarında soğutucu hava perdesi kullanıyoruz.
- ✓ Misafir odalarındaki banyoların tamamı led şerit aydınlatma ile değiştirilmiştir.
- ✓ Oda içi ve tüm genel alanlar 6-8 watt led ampül ile değiştirilmiştir. Mutfak üretim alanındaki floresan aydınlatmalar led panel aydınlatma ile değiştirilmiştir.
- ✓ Mutfak soğuk odalardaki aydınlatmalar sensörlü sisteme geçilmiştir.
- ✓ Soğutucu odalarda ve soğutucu sistemin çalıştığı genel alanların bazılarında soğutucu hava perdesi kullanıyoruz.
- ✓ Otel dış aydınlatmalar timer ile kontrol altına alınmıştır.
- ✓ Hidrofor sistemleri analogdan frekans kontrollü motorlara geçirilerek, kişi sayısına bağlı su tüketimi düşürülmüştür. Buna bağlı olarak da motorların elektrik altında sürekli çalışması önlenmiştir.
- ✓ Farklı alanlarda, 3 adet elektrik orta gerilim trafosuna bağlı tüketim sayacı ve bu sistemlere bağlı kompanzasyon mevcuttur. Bu tüketim sayaçlarının günlük, aylık ve yıllık değerleri izlenmektedir. Reaktif ve aktif değerler istenilen düzeylerde tutulmaktadır. İstenilen değerler yerel elektrik dağıtım şirketi tarafından belirlenmektedir.
- ✓ Misafir odalarında balkon kapıları açıkken klimaların çalışması otomatik olarak engellenmektedir (switchler düzenli olarak kontrol edilmekte, çalışmayanların yenileri ile değişimi sağlanmaktadır).

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirlerimiz için odalara Çevre Kartı yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- ✓ *Misafirlerimize MC PARK HOTEL' de su tüketiminin azalması için çarşaf ve havlular her 2 günde bir değiştirilir kullanımı bilgisi verilmiş ve destek istenmiştir.*
- ✓ *Çalışanlarımıza suyun doğru kullanımı ve herhangi bir sızıntı durumunda bildirilmesi konusunda eğitimler verilmektedir.*
- ✓ *Tesisimizde çıkan tüm atık suların arıtıldığını ve çevreyi etkilemeden güvenli bir şekilde deşarj edildiğini gösteren atık su planımız bulunmaktadır. Atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.*
- ✓ *Tesislerimizin birçok bölümünde, lojmanlarımızda, çamaşırhanede ve bahçe sulamalarında ayrı sayaçlar bulunmakta ve izleme yapılmaktadır. Bu izlemeler ile su tüketimini azaltmaya yönelik verimlilik takibi yapılabilmektedir. Su tüketimleri sürekli izlenerek ve günlük olarak enerji tüketimi tablosuna kayıt edilmektedir.*
- ✓ *Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.*
- ✓ *Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.*
- ✓ *Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.*
- ✓ *Personel eğitimlerinde su kaynaklarının önemi vurgulanmış, personel alanlarına bilgilendirici yazılar asılmıştır.*
- ✓ *Havuzlarımızın denge tanklarına sayaç takılarak, havuzların günlük taze su takviye miktarları kontrol altına alınıp günlük kayıtları tutulmuştur.*
- ✓ *Hidrofor sistemleri analogdan frekans kontrollü motorlara geçirilerek, kişi sayısına bağlı su tüketimi düşürülmüştür. Ayrıca sıcak su sisteminde sirkülasyon motoru kullanılarak, zaman kaybına bağlı olarak su tüketimi azaltılmıştır*

HEDEFLERİMİZ

- İşletmemizde sürdürülebilirlik kapsamında su tüketimini düşürebilmek adına personellerimize eğitim çalışmalarının sürdürülmesi
- İhtiyaç duyulan noktalarda altyapı revizyonu ile su kaçaklarının önlenmesi
- Otel odalarında küvetlerin kaldırılarak su tüketiminin azaltılması (Örnek oda yapılmıştır.)

KARBON

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedefliyoruz.

KİMYASAL KULLANIMI

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelmektedir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir.

- ✓ Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışmakta ve kimyasal atıkların takibini yapmaktayız.
- ✓ Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitmekte ve bu konuda düzenli aralıklarla tatbikatlar yapmaktayız.
- ✓ Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanmaktayız.
- ✓ Çamaşırlarımız otelimizin anlaşmalı olduğu dış bir firma tarafından yıkanmaktadır. Bu uygulama sayesinde kimyasal tüketimimizi azaltmaktayız.
- ✓ Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.
- ✓ Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökülme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz.

- ✓ Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.

Kimyasal kullanımının azaltılması çalışmaları;

- ✓ Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımıza eğitimler verilmiştir.
- ✓ İlave olarak yapılan tatbikatlarda personel bilgilendirilmiştir.
- ✓ Pandemi nedeniyle yapılan dezenfeksiyon çalışmalarında daha az kimyasal tüketimini sağlayan kimyasal pülverize ederek dağıtan ulv cihazları satın alınmıştır.
- ✓ Genel mekan el dezenfeksiyonu sistemlerinde sensörlü dezenfektanlık tercih edilmiş ve tüketim optimum seviyede tutulmaya çalışılmıştır.

4. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

EĞİTİMLER

Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

- Oryantasyon eğitimleri
- İşbaşı eğitimleri
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
- Kış döneminde yabancı dil eğitimleri
- İlkyardım eğitimleri
- Yangın eğitimleri
- Çevre koruma eğitimleri
- Enerji verimliliği ve tasarruf eğitimleri
- Yönetim sistemi eğitimleri
- Kişisel gelişim eğitimleri
- Hijyen ve gıda güvenliği eğitimleri otelimizde verilmektedir.

- **Lojman Kullanımı** Personel lojmanı Mc Park otel' de çalışan, Alanya'da ikameti bulunmayan personelin kullanımına açıktır.
- **Doktor Ofisi** 3 Otelimizde bir doktor ofisi bulunmakta ve otel adına sözleşmeli olunan klinikte tüm çalışanlar hizmet almak istediklerinde ücretsiz muayene hakkına sahip olmaktadır.
- **Çamaşırhane Kullanımı** Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ücretsiz olarak otel çamaşırhanesinde yıkanmaktadır.
- **Personel Servisi**
Değişik vardiyalarda çalışan personelimizin ulaşımını servis araçlarımız ile ücretsiz olarak sağlamaktayız. Çalışma saatlerine göre programı düzenlenen servis araçlarımız Manavgata kadar taşıma yapmaktadır.
- **Personel Yemekhanesi**
 - Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir.
 - 15 günlük menüler dahilinde en az dört çeşit yemek çıkmaktadır.
 - Personel yemekhanesine dilek, öneri ve şikâyet kutusu koyulmuştur. Bu kutunun anahtarı üst yönetimde olup, personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır.
 - Personel anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlara göre personellerimizin memnun olmadıkları hususlar (Örneğin; personel yemekhanesi yemeklerinin beğenilmemesi, bununla ilgili olarak menü değişikliğine gidilmesi gibi.) düzeltilmektedir.

Özel Günler

-Ramazan ayında çalışanlarımıza ramazan paketi ya da alışveriş kartı verilerek bütçelerine katkı sağlanmaktadır.

5. YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR

Enerji ve su kaynaklarımızın dikkatli kullanılması ile ilgili bilinç oluşturmak amaçlı etkinlikler düzenlemekteyiz

Sıfır atık politikası kapsamında atık olarak ortaya çıkan plastikleri geri dönüşüm bilinci mantığıyla etkinlikler oluşturmaktayız.



6. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Mc Park Beach olarak otelimiz Alara Kalesine 15 km uzaklıktadır. Apollon Tapınağına 70 km uzaklıktadır.

